

目錄

前言		2
第一章	勞工處展能就業科提供的服務	3
第二章	與殘疾僱員相處之道	6
第三章	交通運輸服務	7
第四章	技術援助	10
第五章	手語訓練及翻譯服務	15
第六章	特別為殘疾人士而設的職業訓練課程	17
第七章	相關法例	18
結語		21
附錄一	勞工處展能就業科服務流程圖	26
附錄二	展能就業科各分區辦事處及回條	32
鳴謝		

前言

在今日的社會，有不少僱主在了解到殘疾人士的工作能力後，均樂意為他們提供就業機會。然而，有部份有意聘用殘疾人士的僱主，可能因為擔心殘疾僱員的適應問題而對聘請他們有所保留。

事實上，香港現時有很多機構及政府部門為殘疾僱員及聘請他們的僱主提供各種支援服務，以協助殘疾人士適應工作，融入社會。勞工處展能就業科特別印製本小冊子，利用簡單的問答形式，介紹不同機構及政府部門提供的服務，希望藉此幫助有意聘用或已經聘用殘疾人士的僱主消除疑慮，使他們能放心聘用殘疾員工，以及在有需要時，能得到有關的支援或專業意見，從而令勞資雙方合作更為愉快。

勞工處展能就業科

第一章：

勞工處展能就業科提供的服務

免費招聘及就業服務

- 勞工處展能就業科的工作是為僱主和殘疾求職者提供免費的招聘及就業服務。

服務對象

- 僱主；及
- 殘疾求職者，包括視力受損人士、聽覺受損人士、肢體傷殘人士、智障人士、長期病患者、精神病康復者、特殊學習困難人士、注意力不足/過度活躍症人士。

職業指導

- 展能就業科的就業主任會與殘疾求職者進行詳細面談，藉以了解求職者的就業需要及提供有關的職業指導。
- 為求職者評估工作能力。

工作選配及轉介

- 就業主任詳細掌握殘疾求職者的資歷及工作要求，在得悉僱主有職位空缺時，便會因應僱主的招聘要求，進行配對，或因應求職者主動要求申請某些空缺，引薦合適的求職者給僱主考慮。
- 如僱主要求先審閱求職者的履歷表，就業主任會代為轉交，由僱主自行決定面見那些求職者。
- 就業主任隨即會與僱主安排面試，並視乎情況需要，為求職者安排交通或親身陪同求職者與僱主會晤。

跟進服務

- 求職者獲得聘用後，就業主任會提供不少於三個月的跟進服務，務求令勞資雙方合作愉快。

推廣殘疾人士公開就業

- 展能就業科舉辦「自助求職綜合服務」，透過講座，幫助提高求職者對就業市場的認識及改善他們的求職技巧。就業主任會鼓勵和協助參與「自助求職綜合服務」的求職者更主動及獨立地找尋工作，以進一步增加他們的就業機會。
- 展能就業科亦推出「就業展才能計劃」，透過職前培訓及試工機會，提升殘疾人士的就業競爭力，參與計劃的僱主可獲津貼。如僱主有意參加，可填妥第19頁的回條索取詳細資料。
- 展能就業科定期舉辦各種活動，例如研討會、講座、展覽，以及探訪不同行業的僱主，藉以向公眾介紹殘疾人士的工作能力。

索取資料

- 有關招聘及就業服務的詳細資料，請參閱勞工處展能就業科服務流程圖（見附錄一）。僱主如有意聘用殘疾人士，可與展能就業科各分區辦事處聯絡。

第二章：

與殘疾僱員相處之道

與殘疾人士相處和溝通需要注意甚麼？

- 客觀評估他們的能力，以及盡量給予鼓勵，可以提高他們的自信心。
- 應顧及他們的殘疾情況，例如與聽覺受損者溝通時，與他們面對面說話，可方便他們唇讀，並可用文字令信息更加明確清楚。與智障人士溝通時，可使用簡單和清晰的語言。

怎樣可以幫助殘疾僱員適應工作環境，提高他們的工作效率？

- 向殘疾僱員詳細解釋公司所有規則及他們的工作範圍。
- 安排一名較資深及有耐性的同事，協助新上任的殘疾僱員盡快適應工作。
- 有需要時，實施彈性上班時間、重新調配工作或安裝輔助儀器等措施，均有助提高殘疾僱員的工作效率。

怎樣才可使殘疾僱員與其他僱員融洽相處、互相接受？

- 鼓勵僱員多作溝通交流。
- 以身作則，關心及接納殘疾僱員，為其他僱員樹立榜樣。
- 舉辦群體活動，並鼓勵所有僱員參與，藉以建立同事之間的良好關係。

如何取得更多資料？

- 可參考勞工處展能就業科製作的「聘用殘疾人士實務指南」、瀏覽互動展能就業服務的[認識殘疾人士工作能力]網上課程或與展能就業科聯絡。

第三章：

交通運輸服務

現時有什麼特別為殘疾人士而設的交通服務？

- 本港主要的公共交通機構均有提供特別交通服務及設施，以切合殘疾人士的需要。因此，大部份殘疾人士均可自行乘坐公共交通工具，而有需要的殘疾人士則可使用復康巴士或易達轎車服務。

甚麼是復康巴士服務？

- 復康巴士服務是由香港復康會管理，為行動不便人士提供無障礙之交通服務，接載他們往返工作地點、學校或社交場所等。

復康巴士提供甚麼服務？

- 目前，有需要的殘疾人士可使用下列服務：
 - **固定路線服務**：設有四條主要路線，分別為香港線、九龍線、新界線及過海線，每條路線分上、下午兩個時段。
 - **穿梭巴士服務**：服務方式與專線小巴相近，以循環形式行走，乘客可於穿梭巴士途經的任何地點上落。
 - **電召服務**：為已事先預約租車的乘客提供24小時點到點的交通接載服務。
 - **聯載服務**：乘客每星期須有固定的用車時間及上落車地點，而且能配合現有的路線和時間。

甚麼是「易達轎車」服務？

- 香港復康會提供名為「易達轎車」的出租車服務，為輪椅使用者與其親友，提供24 小時服務，往返本地各處。

怎樣申請有關服務？

- 殘疾人士可直接向香港復康會申請或經由社會服務機構提出申請。

香港復康會

地址：香港薄扶林沙灣徑7號地下

服務熱線：2817 8154 傳真：2855 7106

網址：<http://www.rehabsociety.org.hk/>



第四章：

技術援助

輔助器材對殘疾人士就業有何幫助？

- 在一般情況下，殘疾人士可利用輔助器材來協助他們處理某方面的職責，並提昇他們的工作能力，以便他們更有效地履行日常職務。例如：視障僱員可利用配備字體放大或發聲功能的電腦軟件，以協助他們處理一般電腦文書工作；聽障僱員可透過使用助聽器，進行電話對話或面談。

現時有哪些機構提供支援殘疾人士就業的服務？

- 以下機構為殘疾人士提供就業輔助器材設計及製造、技術諮詢或工作能力評估等服務。如欲查詢各機構所提供的服務詳情，可直接聯絡有關機構：

醫院管理局復康專科及資源中心

地址：九龍紅磡香港理工大學育才道S座地下

電話：2364 2345 傳真：2764 5038

網址：<http://www.ha.org.hk/haho/ho/hesd/100180c.htm>

職業訓練局輔助器材及資源中心

地址：九龍塘聯福道30號香港專業教育學院李惠利分校
536室

電話：2339 0904 傳真：2794 4678

網址：<http://www.vtc.edu.hk/vtds/tarc/2-53c.htm>

賽馬會復康科技診所

地址：九龍紅磡香港理工大學GH041室

電話：2766 4454 傳真：2766 4962

網址：<http://www.polyu.edu.hk/hti/2007/ClinicalServices/chiJCREclinic.html>

工程及醫療義務工作協會

地址：九龍石硤尾邨44座平台207室至212室

電話：2776 8569 傳真：2788 1194

網址：<http://www.emv.org.hk/>

香港盲人輔導會

地址：九龍深水埗南昌街248號

電話：2778 8332 (內線: 895) 傳真：2788 0040

網址：<http://www.hksb.org.hk/>

香港失明人協進會

地址：香港九龍觀塘翠屏村翠櫻樓地下13-20號

電話：2339 0666 傳真：2338 7850

網址：<http://www.hkbu.org.hk/>

第五章：

手語訓練及翻譯服務

有甚麼途徑讓僱主或管理人員學習手語，以便與聽覺受損僱員溝通？如僱主需要手語翻譯服務，可如何申請？

- 香港聾人協進會、香港聾人福利促進會、香港中華基督教青年會聯青聾人中心、香港路德會社會服務處長青群康中心及龍耳均定期開辦手語班，課程內容包括日常生活中常用及與工作有關的基本詞彙和對話。
- 這些機構亦同時提供手語翻譯服務，僱主可向他們直接申請（註：個別機構提供的手語翻譯服務可能需要收費）。
- 以下是各機構的聯絡方法：

機構	地址	電話	傳真
香港聾人協進會	九龍彩虹邨 紫微樓地下109, 111-118室	2327 2497	2327 7445
香港聾人福利促進會	九龍何文田 愛民村嘉民樓 513-516室	2711 3873	2711 3946
香港中華基督教青年會聯青聾人中心	九龍秀茂坪村 秀安樓地下2號	2717 1754	2348 1612

機構	地址	電話	傳真
香港路德會 社會服務處 長青群康中心	新界青衣長青邨 長青社區中心 地下	2495 0118	2434 2198
龍耳	九龍中央郵政局 信箱 71717 號	8200 2363	3005 4871

除手語課程外，有沒有自學教材方便學習手語？

- 香港聾人協進會及香港聾人福利促進會均備有自學手語教材，可供購買。有關資料如下：

教材	機構
手語課本連光碟、手語基本課程互動光碟、法庭專用詞彙光碟	香港聾人福利促進會
香港手語（書籍及光碟）	香港聾人協進會

第六章：

特別為殘疾人士而設的職業訓練課程

現時有哪些機構為殘疾人士提供職業訓練？

- 職業訓練局、僱員再培訓局及一些非政府機構均有為不同類別的殘疾人士提供職業訓練課程。
- 殘疾人士可因應本身的興趣和能力報讀這些機構開辦的課程，其中一些課程更是特別為他們而設的。僱主亦可因應僱員的工作性質及所需技能，鼓勵他們參加一些非全日制訓練課程。

這些機構提供哪類訓練課程？

- 現有的一般訓練課程包括辦公室實務、電腦應用、會計、語文訓練等。此外，亦會開辦一些職業技術課程，以配合勞動市場上人力需求較大的工種，例如：物業管理、客戶服務、按摩及家務助理課程等，幫助學員適應經濟轉型，並提高他們在勞動市場上的競爭力。
- 僱員再培訓局透過認可培訓機構，特別為殘疾人士開辦適合他們修讀的課程，例如：電腦應用、網頁設計和文職訓練等。
- 職業訓練局透過屬下的殘疾人士職業訓練組，設有展亮技能發展中心，為殘疾人士提供職業訓練及輔助服務。該組亦協助殘疾人士申請入讀職業訓練局轄下其他學院，並為他們提供輔導。

課程收費是多少？

- 僱員再培訓局提供的全日制及特別為殘疾或工傷人士而設的課程均為免費；而部分課程更設有再培訓津貼，可供學員申請。

- 職業訓練局屬下的展亮技能發展中心提供的全日制訓練課程，費用全免；夜間課程及短期課程學員則需繳交學費。

訓練課程的上課形式如何？

- 有全日制、半日制、晚間制及周末上課的課程可供選擇。視乎不同科目的需要，課程修業期由數日至數星期不等。

誰有資格申請這些訓練課程？

- 僱員再培訓局透過認可培訓機構，為殘疾僱員、曾受僱用的殘疾人士及因職業意外而導致永久喪失部分工作能力的僱員，提供再培訓課程。
- 職業訓練局為年滿15歲的殘疾人士提供各類職業訓練服務。學員入學前需接受職業評估。

如何取得進一步資料？

- 如有任何查詢，請聯絡以下機構：

僱員再培訓局

地址：香港灣仔皇后大道東183號合和中心43樓

電話：182 182 傳真：2314 2214

網址：<http://www.erb.org/>

職業訓練局

地址：香港灣仔活道27號職業訓練局大樓

電話：2836 1000 傳真：2838 0667

網址：<http://www.vtc.edu.hk/>

第七章： 相關法例

《殘疾歧視條例》

為保障殘疾人士的權益，香港在一九九六年開始實施《殘疾歧視條例》，確保殘疾人士在就業、教育、進入處所及貨品、服務或設施的提供等範疇方面，得到平等的機會。

《殘疾歧視條例》由平等機會委員會負責執行，該會透過公眾教育、就投訴進行調查及調解，以免殘疾人士受到歧視、騷擾和中傷。

為協助僱主執行良好的人事管理，平等機會委員會特別根據《殘疾歧視條例》，制定一套僱傭實務守則，藉以協助僱主及僱員了解《殘疾歧視條例》的規定，以及協助機構訂立平等機會政策。如欲查詢《殘疾歧視條例》在僱傭範疇方面的適用範圍，可直接與平等機會委員會聯絡：

平等機會委員會

地址：香港太古城太古灣道14號太古城中心三座19樓

電話：2511 8211 傳真：2511 8142

網址：<http://www.eoc.org.hk/>

《最低工資條例》

於二零一一年五月一日開始實施的《最低工資條例》確立了殘疾僱員與健全僱員同樣受到法定最低工資的保障。然而，顧及到一些殘疾人士可能會面對就業困難，《最低工資條例》亦為殘疾人士^註設立特別安排，讓因殘疾以致生產能力可能受損的殘疾人士，可選擇進行生產能力評估，從而釐定他們應獲得的工資不低於法定最低工資，或收取按生產能力釐定的法定最低工資。值得注意的是，為防止濫用，提出評估的權利歸於殘疾人士而非僱主，即僱主不得強迫殘疾人士接受生產能力評估。如殘疾人士沒有選擇進行生產能力評估，僱主便須按《最低工資條例》的規定，支付他們的工資不得低於法定最低工資。

僱主如欲進一步了解詳情，可填妥第19頁的回條索取有關資料。

註：根據《最低工資條例》，殘疾人士是指持有由政府設立的康復服務中央檔案室發出的有效殘疾人士登記證的人。因此只有持有有效殘疾人士登記證的人，才可以選擇接受生產能力評估。

結語

我們希望本小冊子能加深僱主對各種就業支援服務的認識，從而可更安心聘用殘疾人士。

為方便各位獲得進一步資料，附錄二提供展能就業科各分區辦事處的地址、電話、傳真號碼和互動展能就業服務的網址。如你有意聘用殘疾人士，請填妥附錄二的回條，然後傳真或郵遞至所屬的分區辦事處，或透過互動展能就業服務的網站通知本處。我們會盡快與你聯絡及為你介紹合適的殘疾求職者。

我們深信，平等就業機會可以幫助殘疾人士自力更生，融入社會。開明的僱主亦必能從寶貴的人力資源庫中，聘請到質素高、穩定又可靠的僱員，從而增加機構在市場上的競爭能力。

附錄一：

勞工處展能就業科服務流程圖

僱主有合

透過電話、傳真或親身向
互動展能就業服務網上，

勞工處展能就業科分區辦事處

香港區

電話：2852 4801

傳真：2541 5290

九龍區

電話：2755 4835

傳真：2796 0369

地址：請參閱附錄二

互動展能就業服務的網址：<http://www.jobs.gov.hk/isps>

就業主任從資料庫中找尋合適的求職者，
求職者可主動要求申請某些空缺

選出合適的求職者

安排合適的求職者與僱主面試。若有需要，就業主任會為求職者安排交通或陪同求職者前往面試

面試結果

成功

就業主任在殘疾僱員上班後，為勞資雙方提供不少於三個月的跟進服務

適空缺

以下辦事處，或在
提供職位空缺資料

新界區

電話：2417 6190

傳真：2499 3713

暫時沒有合適的求職者

通知僱主，並盡可能提
供進一步的協助

不成功

附錄二：

展能就業科各分區辦事處及回條

香港區

中環統一碼頭道38號海港政府大樓東翼地下

電話：2852 4801 傳真：2541 5290

九龍區

牛頭角安華街21號牛頭角政府合署地下

電話：2755 4835 傳真：2796 0369

新界區

荃灣西樓角路38號荃灣政府合署2字樓

電話：2417 6190 傳真：2499 3713

互動展能就業服務的網址：<http://www.jobs.gov.hk/isps>



回條

致：勞工處展能就業科

- 本公司
- 有意聘用殘疾人士
 - 欲索取有關「就業展才能計劃」的資料
 - 欲索取有關殘疾人士公開就業的資料
 - 欲獲取展能就業科即將舉辦的推廣活動的資料
 - 欲索取有關《最低工資條例》下殘疾人士特別安排的資料

姓名：_____ 職位：_____

公司/機構名稱：_____

聯絡電話：_____

傳真號碼：_____

電郵：_____

備註：

請填妥本表格後傳真至所屬的展能就業科分區辦事處，我們會盡快為你提供所需服務。如有進一步查詢，歡迎致電與我們聯絡。

你提供的個人資料，展能就業科將用作下列用途：

- (一) 為你提供招聘殘疾人士的服務
- (二) 為你提供上述要求的資料

鳴謝

工程及醫療義務工作協會
香港中華基督教青年會聯青聾人中心
僱員再培訓局
平等機會委員會
香港聾人協進會
香港失明人協進會
香港路德會社會服務處長青群康中心
香港聾人福利促進會
賽馬會復康科技診所
醫院管理局復康專科及資源中心
龍耳
香港復康會
香港盲人輔導會
職業訓練局



勞工處
展能就業科