

聘用殘疾人士手冊
就業支援服務

目錄

第一章	前言
第二章	交通運輸服務 復康巴士
第三章	技術援助
第四章	特別為殘疾人士而設的訓練課程
第五章	手語訓練及翻譯服務
第六章	勞工處展能就業科提供的服務
第七章	與殘疾僱員相處之道
第八章	殘疾歧視條例
第九章	結語
附錄一	勞工處展能就業科服務流程圖
附錄二	展能就業科各分區辦事處及回條
鳴謝	

前言

在今日的社會，有不少僱主在了解到殘疾人士的工作能力後，均樂意為他們提供就業機會。然而，有部份有意聘用殘疾人士的僱主，可能因為擔心殘疾僱員的適應問題而對聘請他們有所保留。

事實上，香港現時有很多機構為殘疾僱員及聘請他們的僱主提供各種支援服務，以協助殘疾人士適應工作，融入社會。勞工處展能就業科特別印製本手冊，介紹不同機構提供的服務，希望藉此消除有意聘用或已經聘用殘疾人士的僱主的疑慮，使他們能放心聘用殘疾員工，以及在有需要時，能得到有關的支援或專業意見，從而令勞資雙方合作更為愉快。

勞工處展能就業科

第二章 交通運輸服務 復康巴士

現時有沒有任何特別為殘疾人士而設的交通服務？

- 本港主要的公共交通機構均有提供特別交通服務及設施，以切合殘疾人士的需要。因此，大部份殘疾人士均可自行乘坐公共交通工具，而有需要的殘疾人士則可使用復康巴士服務。

甚麼是復康巴士服務？

- 復康巴士服務是由香港復康會管理，專為不能使用公共交通工具或使用公共交通工具具有困難的殘疾人士提供按戶接送的交通服務。

復康巴士服務包括甚麼？誰人可使用這些服務？

目前，有需要的殘疾人士可使用下列服務：

- 固定路線服務：設有四條主要路線，分別為香港線、九龍線、新界線及過海線，接載乘客往返工作地點、學校或社交場所。
- 穿梭巴士服務：服務方式與專線小巴相近，以循環形式行走，乘客可於穿梭巴士途經的任何地點上落。
- 電召服務：為已事先預約租車的乘客提供 24 小時點到點的交通接載服務。
- 聯載服務：乘客每星期須有固定的用車時間及上落車地點，而且能配合現有的路線和時間。

怎樣申請有關服務？

殘疾人士可直接向香港復康會申請或經由社會服務機構提出申請。

地址：香港薄扶林沙灣徑 7 號 6 樓

服務熱線：2817 8154

傳真：2855 7106

網址：<http://www.rehabsociety.org.hk/>

第三章 技術援助

現時有甚麼機構提供支援殘疾人士就業的服務？

以下機構為殘疾人士提供就業輔助器材設計及製造、技術諮詢或工作能力評估等服務。如欲查詢各機構所提供的服務詳情，可直接聯絡有關機構：

醫院管理局復康專科及資源中心

地址：九龍紅磡香港理工大學育才道 S 座地下

電話：2364 2345 傳真：2764 5038

職業訓練局輔助器材及資源中心

地址：九龍塘聯福道 30 號香港專業教育學院李惠利分校 536 室

電話：2339 0904 傳真：2336 3459

賽馬會復康科技中心

地址：九龍紅磡香港理工大學 GH 座地下 GH041 室

電話：2766 4454 傳真：2362 4365

工程及醫療義務工作協會

地址：九龍石硤尾 44 座平台 207 室至 212 室

電話：2776 8569 傳真：2788 1194

第四章 特別為殘疾人士而設的訓練課程

有那些機構為殘疾人士提供訓練？

- 職業訓練局、僱員再培訓局及一些非政府機構。
- 殘疾人士可因應本身能力報讀這些機構開辦的課程，其中一些課程更是特別為他們而設的。

這些機構提供哪類訓練課程？

- 現有的般訓練課程包括辦公室實務、電腦應用、會計、語文訓練等。此外，亦會開辦一些職業技術課程，以配合勞工市場上人力需求較大的工種，例如物業管理及家務助理課程等，幫助學員適應經濟轉型，並提高他們在勞工市場上的競爭力。
- 僱員再培訓局透過認可培訓機構，特別為殘疾人士開辦適合他們修讀的課程，例如電腦應用、網頁設計和文職訓練等。
- 職業訓練局透過屬下的弱能人士職業訓練組，為殘疾人士提供職業訓練及輔助服務。該組亦協助殘疾人士申請入讀香港專業教育學院，並為他們提供輔導。

課程收費是多少？

- 僱員再培訓局提供的全日制及特別為殘疾或工傷人士而設的課程均為免費；而部分課程更設有再培訓津貼，可供學員申請。
- 職業訓練局屬下的技能訓練中心提供的全日制訓練課程，費用全免；夜間課程及短期課程學員則須繳交學費。

訓練課程的上課形式如何？

- 有全日制、半日制、晚間制及周末上課的課程可供選擇。視乎不同科目的需要，課程修業期由數日至數星期不等。
- 僱主可因應僱員的工作性質及所需技能，選擇最合適的訓練課程。

甚麼人有資格申請這些訓練課程？

- 僱員再培訓局透過認可培訓機構，為殘疾僱員、曾受僱用的殘疾人士及因職業意外而導致永久喪失部分工作能力的工友，提供再培訓課程。
- 職業訓練局為年滿 15 歲的殘疾人士提供各類職業訓練服務。學員入學前須接受職業評估。

如何取得進一步資料？

- 如有任何查詢，請聯絡

僱員再培訓局

地址： 香港灣仔皇后大道東 183 號合和中心 43 樓

電話： 2311 6696

傳真： 2369 8322

網址： <http://www.erb.org/>

職業訓練局

地址： 香港灣仔活道 27 號職業訓練局大樓

電話： 2836 1000

傳真： 2838 0667

網址： <http://www.vtc.edu.hk/>

第五章 手語訓練及翻譯服務

有甚麼途徑讓僱主或管理人員學習手語，以便與聽覺受損員工溝通？

- 香港聾人協進會、香港聾人福利促進會、香港中華基督教青年會聯青聾人中心及香港路德會社會服務處長青群康中心均定期開辦手語班，課程內容包括日常生活中常用及與工作有關的基本詞彙和對話。
- 查詢詳情，可直接聯絡以下機構：

機構	地址	電話	傳真
香港聾人協進會	九龍彩虹 紫微樓 地下 109,111 及 118 室	2327 2497	2327 7445
香港聾人福利促進會	九龍何文田愛民村 嘉民樓 513-516 室	2711 3873	2711 3946
香港中華基督教青年 會聯青聾人中心	九龍秀茂坪村秀安樓地 下 2 號	2717 1754	2348 1612
香港路德會社會服務 處長青群康中心	新界青衣長青 長青社 區中心地下	2495 0118	2434 2198

除上述課程外，有沒有自學教材方便學習手語？

- 香港聾人協進會及香港聾人福利促進會均備有自學手語教材，可供購買。
有關資料如下：

教材	機構
手語課本連光碟、手語基本課程互動光碟 、法庭專用詞彙光碟	香港聾人福利促進會
香港手語（書籍及光碟）	香港聾人協進會

如何申請手語翻譯服務？

- 僱主可向以下機構申請提供手語翻譯服務(註:個別機構提供的手語翻譯服務可能需要收費)：

機構	地址	電話	傳真
香港聾人協進會	九龍彩虹 紫微樓 地下 109, 111 及 118 室	2327 2497	2327 7445
香港聾人福利促進會	九龍何文田愛民村 嘉民樓 513-516 室	2711 3873	2711 3946

第六章 勞工處展能就業科提供的服務

免費就業服務

- 勞工處展能就業科的工作是為僱主和殘疾求職者提供免費的招聘及職業介紹服務。

服務對象

- 僱主；及
- 殘疾求職者，包括視力受損人士、聽覺受損人士、肢體傷殘人士、弱智人士、長期病患者、精神病康復者、特殊學習困難人士、注意力不足/過度活躍症人士。

職業評估及輔導

- 展能就業科的就業主任會與殘疾求職者進行詳細面談，藉以了解求職者的就業需要及提供有關的輔導。
- 為求職者進行模擬測試，以評估他們的工作能力。
- 舉辦「自助求職綜合服務 導航計劃」，透過各類課程，幫助提高求職者對就業市場的認識及改善他們的求職技巧。在求職者完成課程後，就業主任會鼓勵他們盡量嘗試求職，以進一步增加他們的就業機會。

工作選配及轉介

- 就業主任對殘疾求職者的資歷及工作要求均有詳細的了解，在得悉僱主有職位空缺時，便會因應僱主的招聘要求，挑選合適的人選。
- 在找到合適人選後，就業主任隨即會與僱主安排面試，並視乎情況需要，為求職者安排交通或親身陪同求職者與僱主會晤。

跟進服務

- 求職者獲得聘用後，就業主任會提供不少於三個月的跟進服務，務求令勞資雙方合作愉快。如有需要，跟進服務期可予延長。

推廣殘疾人士公開就業

- 展能就業科定期舉辦各種活動，例如研討會、講座、展覽，以及探訪不同行業的僱主，藉以向公眾介紹殘疾人士的工作能力。
- 透過「就業展才能計劃」，向聘用殘疾人士的僱主提供工資補助，鼓勵僱主聘用殘疾人士。如僱主有意參加這項計劃，可聯絡展能就業科。

索取資料

- 有關就業服務的詳細資料，請參閱勞工處展能就業科服務流程圖（見附錄一）。僱主如有意聘用殘疾人士，可與展能就業科各分區辦事處聯絡。

第七章 與殘疾僱員相處之道

與殘疾人士相處和溝通需要注意甚麼？

- 客觀評估他們的能力，以及盡量給予鼓勵，可以提高他們的自信心。
- 應顧及他們的殘疾情況，例如與聽覺受損者溝通時，與他們面對面說話，可方便他們唇讀。在有需要時，使用文字可令信息更加明確清楚。與弱智人士溝通時，應使用簡單和清晰的語言。

怎樣可以幫助殘疾僱員適應工作環境，提高他們的工作效率？

- 向殘疾僱員詳細解釋公司所有規則及他們的工作範圍。
- 安排一名較資深及有耐性的同事，協助新上任的殘疾僱員盡快適應工作。
- 有需要時，實施彈性上班時間、重新調配工作或安裝輔助儀器等措施，均有助提高殘疾僱員的工作效率。

怎樣才可使殘疾僱員與其他員工融洽相處、互相接受？

- 鼓勵員工溝通。
- 以身作則，關心及接納殘疾僱員，向其他員工樹立榜樣。
- 舉辦群體活動，並鼓勵大家參與，藉以建立同事之間的良好關係。

如何取得更多資料？

- 向勞工處展能就業科索取「聘用殘疾人士實務指南」。
- 與展能就業科聯絡。

第八章 殘疾歧視條例

為保障殘疾人士的權益，香港在一九九六年開始實施殘疾歧視條例，確保殘疾人士在就業、教育、進入處所及貨品、服務或設施的提供等範疇方面，得到平等的機會。

殘疾歧視條例由平等機會委員會負責執行，透過執行反歧視條例、公眾教育、就投訴進行調查及調解，以免殘疾人士受到歧視、騷擾和中傷。

為協助僱主執行良好的人事管理，平等機會委員會特別根據殘疾歧視條例，制定一套僱傭實務守則，藉以協助僱主及僱員了解殘疾歧視條例的規定，以及協助機構訂立平等機會政策。如欲查詢殘疾歧視條例在僱傭範疇方面的適用範圍，可直接與平等機會委員會聯絡：

平等機會委員會

地址：香港太古城太古灣道 14 號太古城中心三座 19 樓

電話：2511 8211 傳真：2511 8142

網址：<http://www.eoc.org.hk/>

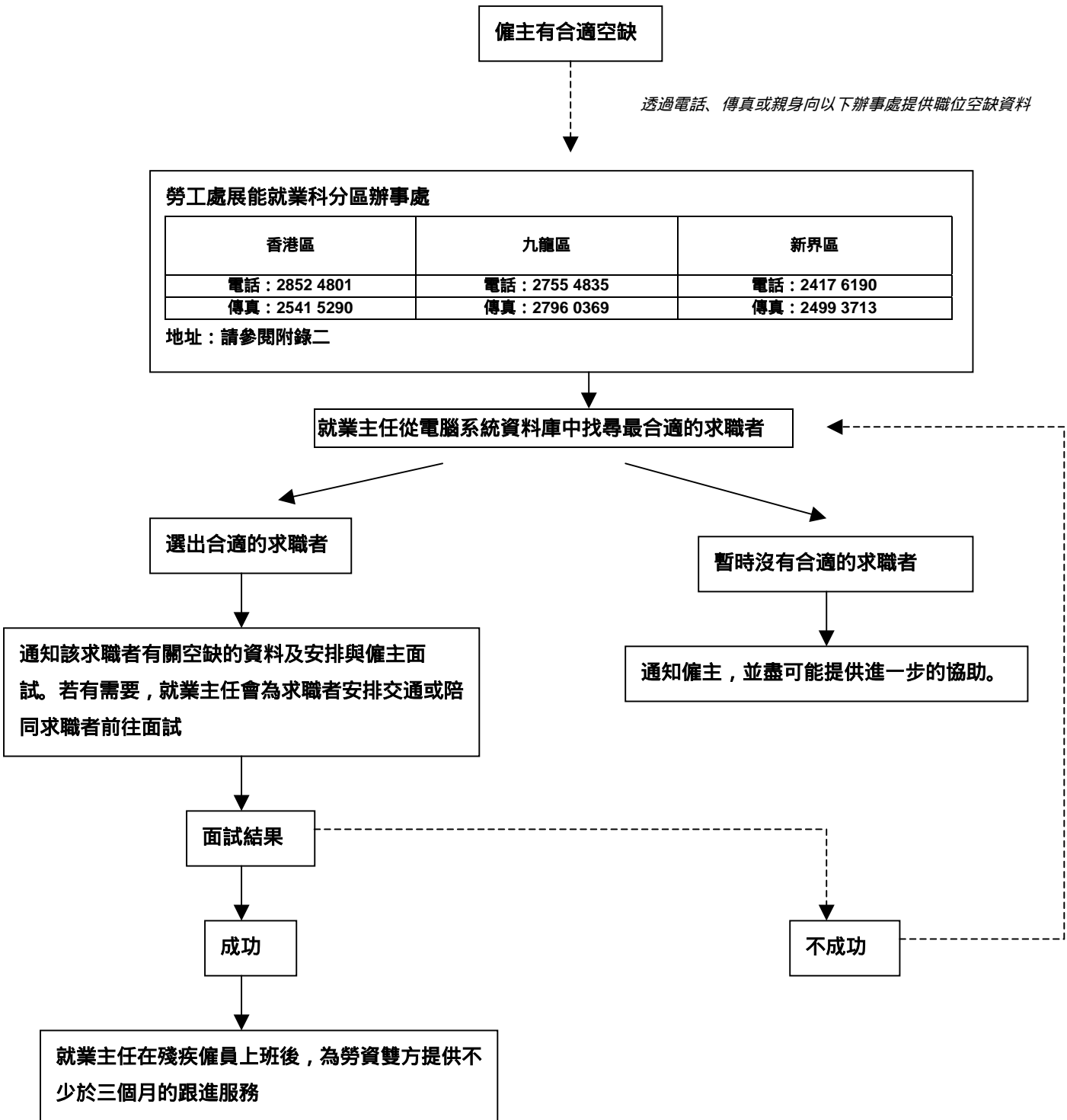
第九章 結語

我們希望本手冊能加深僱主對各種就業支援服務的認識，從而可安心聘用殘疾人士。

為方便各位獲得進一步資料，附錄二提供展能就業科各分區辦事處的地址、電話及傳真號碼。如有意聘用殘疾人士，請填妥附錄二的回條，然後傳真至有關的辦事處，我們會盡快與你聯絡及為你介紹合適的殘疾求職者。

我們深信，平等就業機會可以幫助殘疾人士自力更生，融入社會。開明的僱主亦必能從最龐大的人力資源庫中，聘請到質素最高的僱員，從而增加機構在市場上的競爭能力。

附錄一 勞工處展能就業科服務流程圖



附錄二 展能就業科各分區辦事處及回條

香港區 中環統一碼頭道 38 號海港政府大樓東翼地下
電話: 2852 4801 傳真: 2541 5290

九龍區 牛頭角安華街 21 號牛頭角政府合署地下
電話: 2755 4835 傳真: 2796 0369

新界區 荃灣西樓角路 38 號荃灣政府合署 2 字樓
電話: 2417 6190 傳真: 2499 3713

展能就業科網址：<http://www.jobs.gov.hk/isps>

回條

致：勞工處展能就業科

本公司 有意聘用殘疾人士
欲索取有關殘疾人士公開就業資料

姓名：_____ 職位：_____

機構名稱：_____

聯絡電話：_____ 傳真號碼：_____

備註:

請填妥本表格後傳真至本科的展能就業科分區辦事處，我們的就業主任會盡快 你提供專業的就業選配及引薦服務。如有進一步查詢，歡迎致電與我們聯絡。

你提供的個人資料，展能就業科將用作下列用途：

- (一) 為你提供招聘殘疾人士的服務
- (二) 為你提供殘疾人士公開就業的資料及介紹有關的推廣活動

鳴謝

工程及醫療義務工作協會
香港中華基督教青年會聯青聾人中心
僱員再培訓局
平等機會委員會
香港聾人協進會
香港路德會社會服務處長青群康中心
香港聾人福利促進會
賽馬會復康科技中心
醫院管理局復康專科及資源中心
香港復康會
職業訓練局